



SOLAR POLSKA SP Z O.O.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) W OBROTCIE GOSPODARCZYM

UWAGI OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszelkich zamówień i umów, zawieranych począwszy od 12 grudnia 2019 roku, których przedmiotem jest sprzedaż towarów stanowiących przedmiot działalności gospodarczej Solar Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, zwanej dalej Sprzedającym, dokonywana przez Sprzedającego na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą (tj. nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego), zwanego dalej Kupującym.

Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Zawarcie umowy przez strony oraz wydanie OWS Kupującemu stanowi akceptację przez Kupującego wszystkich postanowień OWS. Jeżeli treść umowy (jej uzupełnienia, zmiany, aneksy) lub innych dokumentów, uzgodnionych i podpisanych przez strony, różni się od postanowień OWS, przy interpretacji tych postanowień należy najpierw uwzględnić treść umowy (jej uzupełnienia, zmiany lub aneksy), następnie inne dokumenty oraz OWS.

Zobowiązania w imieniu Sprzedającego mogą być zaciągnięte tylko przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Sprzedającego, bądź upoważnione pisemnie do jego reprezentowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PRZEDMIOT OWS

Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie ramowych zasad sprzedaży towarów obejmujących przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego, tj. określenie sposobu dokonywania zamówień, terminów i zasad dostaw, sposobu ustalania cen i terminu płatności oraz trybu udzielania kredytu kupieckiego.

WARUNKI SPRZEDAŻY

1. OFERTA

- 1.1 W rozumieniu niniejszych OWS oferta stanowi propozycję dokonania sprzedaży złożoną Kupującemu przez Sprzedającego.
- 1.2 Czas obowiązywania oferty określony jest w ofercie. Jeżeli nie określono terminu ważności oferty przyjmuje się, że termin ten wynosi 14 dni od daty przedstawienia oferty Kupującemu.
- 1.3 Kupujący nie ma prawa zapoznać się z treścią oferty osób trzecich w jakimkolwiek zakresie.
- 1.4 Wszelkie pisemne zmiany wprowadzone do oferty Sprzedającego przez Kupującego uznawane będą za zapytanie ofertowe.
- 1.5 Oferta określona w pkt. 1.1-1.4, nie stanowi, wiążącej Sprzedającego, oferty sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia zamówienia przez potencjalnego Kupującego.

2. ZAMÓWIENIE

- 2.1 Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej i przesyła jej listem lub mailem na adres Sprzedającego. Zamówienie winno być podpisane przez osoby upoważnione do składania w imieniu Kupującego oświadczeń woli, w zakresie wynikającym z zamówienia lub przez osoby upoważnione przez Kupującego do składania zamówień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.2 Zamówienie Kupującego może zostać złożone w formie elektronicznej w sklepie internetowym SprzedającegoSolar.pl, o ile Kupujący złoży aplikację o przyznaniu dostępu do tej formy składania zamówień i wypełni wymogi wynikające z Regulaminu korzystania ze sklepu internetowego „Solar.pl”.
- 2.3 Możliwe jest odstąpienie od wymogu pisemnej formy zamówienia jeżeli Sprzedający jest w stanie zweryfikować osobę upoważnioną do złożenia zamówienia w imieniu Kupującego lub sprzedaż ma charakter gotówkowy.
- 2.4 W zamówieniu składanym przez Kupującego powinna zostać użyta terminologia zastosowana w ofercie, a w razie braku oferty, terminologia przyjęta przez Sprzedającego. Zamówienie powinno zawierać w szczególności:
 - a) dokładny opis produktu – np. rodzaj, typ, numer, wskazanie producenta,
 - b) termin dostawy,
 - c) sposób odbioru towaru – w przypadku nieokreślenia sposobu odbioru towaru Sprzedający zrealizuje dostawę na zasadach opisanych w pkt. 5.3 lub 5.4,
 - d) miejsce (adres) dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy przedmiot zamówienia zostanie dostarczony do siedziby Kupującego,
 - e) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odebrania towaru, w szczególności gdy towar ma zostać dostarczony pod inny adres niż adres siedziby Kupującego.
- 2.5 Zamówienie staje się wiążące dla stron od dnia jego złożenia przez Kupującego bez potrzeby pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, wyłącznie w przypadku, gdy całość towaru, będącego przedmiotem zamówienia, znajduje się w Magazynie Centralnym Sprzedającego. Wówczas przedmiot zamówienia zostanie dostarczony zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 4.2.
- 2.6 W przypadku, gdy towar, którego dotyczy zamówienie nie znajduje się w Magazynie Centralnym Sprzedającego, Sprzedający sporządza ofertę zgodnie z pkt. 1.1-1.4 oraz przekazuje ją bez zbędnej zwłoki Kupującemu. Do momentu zaakceptowania oferty przez Kupującego, złożone zamówienie uznaje się w całości za zapytanie ofertowe.
- 2.7 Sprzedający, w sytuacji określonej w punkcie poprzedzającym, może uzależnić realizację złożonego zamówienia od uprzedniego wpłacenia przez Kupującego kaucji w wysokości 50% wartości zamówienia brutto. Kaucja zostaje zaliczona na poczet świadczeń Kupującego z tytułu złożonego zamówienia.
- 2.8 Z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji, nie może być ono ani anulowane, ani zmieniane, z zastrzeżeniem pkt. 2.10., chyba że Sprzedający i Kupujący postanowią inaczej w drodze pisemnego porozumienia.
- 2.9 W przypadku rezygnacji Kupującego z zamówienia lub odmowy odebrania przedmiotu zamówienia Kupujący zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedającego kwotę w wysokości 50 % wartości brutto zamówionych towarów, chyba że strony w osobnym, pisemnym porozumieniu postanowią inaczej. Sprzedającemu przysługują ponadto prawa do dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 2.10 Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego w przypadku, gdy jego realizacja w ustalonym przez strony terminie okaże się niemożliwa z uzasadnionych przyczyn, w szczególności z powodu trudności technicznych i ekonomicznych. Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego na piśmie o odmowie realizacji zamówienia i o jego przyczynach.

3. CENY I UPUSTY CENOWE

- 3.1 Podstawą ustalenia cen sprzedaży są ceny Sprzedającego aktualne na dzień złożenia zamówienia.
- 3.2 Od cen Sprzedającego Kupującemu mogą przysługiwać upusty, których wartość zostanie określona w odrębnej umowie, zawartej pomiędzy stronami na piśmie.
- 3.3 W przypadku, gdy strony nie zawarły odrębnej umowy, określonej w punkcie poprzedzającym, upusty mogą być przyznawane osobno dla każdego zamówienia, chyba że strony postanowią inaczej, np. poprzez akcję promocyjną, terminową ofertę cenową, promocyjną ofertę cenową.
- 3.4 Jeżeli po przedstawieniu oferty, o której mowa w pkt. 1.1, po złożeniu zamówienia, o którym mowa w pkt. 2.5 lub po akceptacji przez Kupującego oferty o której mowa w pkt. 2.6, zostanie zmienione przez producentów ceny zamówionych towarów lub surowców, nastąpi zmiana kursu walut lub nastąpią zmiany w wysokości opłat publicznoprawnych (np. opłaty importowe, podatki) Sprzedający może odpowiednio zmienić cenę.
- 3.5 Uprawnienie Sprzedającego, przewidziane w punkcie poprzedzającym, jest wyłączone, przez okres obowiązywania warunków wskazanych w ofercie złożonej zgodnie z pkt. 1.1-1.4.
- 3.6 Jeżeli z treści ustaleń stron nie wynika inaczej, podane stawki są stawkami netto, do których doliczone zostaną przypadające podatki oraz inne opłaty (w szczególności koszt gospodarowania odpadami oraz podatek VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.

4. DOSTAWA

- 4.1 Za termin dostawy uznaje się datę wydania towarów Kupującemu lub przewoźnikowi zaangażowanemu przez Kupującego.
- 4.2 Sprzedający zobowiązuje się do dostawy towarów magazynowych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania prawidłowo złożonego zamówienia. Jeżeli Sprzedający nie będzie w stanie dotrzymać terminu określonego w zdaniu poprzedzającym, niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, podając jednocześnie przewidywany termin dostawy towaru.
- 4.3 W przypadku, gdy zamówienie Kupującego obejmuje towary niemagazynowe, strony uzgadniają pisemnie termin dostawy towaru.
- 4.4 Sprzedający dołoży należytej staranności, aby dostawa towarów niemagazynowych została zrealizowana w terminie ustalonym zgodnie z punktem 4.3. W sytuacji, gdy Sprzedający, z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych towarów w terminie uzgodnionym przez strony w sposób określony w pkt. 4.3, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie Kupującego i wskaże najbliższy możliwy termin dostawy.
- 4.5 Wykonanie dostawy w terminach określonych zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt. 4.1 – 4.4 nie stanowi opóźnienia w dostawie.
- 4.6 Jeżeli z treści oferty i prawidłowo złożonego zamówienia lub z innych pisemnych ustaleń stron nie wynika inaczej, dostarczone towary winny być jakości odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów na danym rynku i powinny być opakowane według obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w przedsiębiorstwie Sprzedającego lub w przedsiębiorstwach jego dostawców.
- 4.7 Jeżeli kupujący żąda opakowania towaru w sposób inny niż określony w pkt. 4.6, koszt opakowania obciąża Kupującego.
- 4.8 Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego ograniczona jest do wartości dostawy zrealizowanej przez Sprzedającego niezgodnie z umową.

5. TRANSPORT I ODBIÓR TOWARU

- 5.1 W przypadku, gdy towar jest odbierany przez Kupującego własnym transportem, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego zobowiązana jest przedstawiać stosowne pisemne upoważnienie do odbioru towaru, podpisane przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Kupującego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.2 W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru własnym transportem, odpowiedzialność za zniszczenie lub utratę towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru przez Sprzedającego osobie upoważnionej w rozumieniu pkt. 5.1.

Akceptuję powyższe postanowienia:

Miejscowość i data:

Pieczęć firmowa i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji:

- 5.3 Jeżeli Kupujący odbiera własnym środkiem transportu lub transportem zleconym zamówiony towar, jest on zobowiązany do odbioru towaru najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zawiadomienia przez Sprzedającego o gotowości towaru do odbioru. Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzedzającym zamówiony towar może zostać wysłany do miejsca przeznaczenia na koszt i ryzyko Kupującego spedycja.
- 5.4 W sytuacji, gdy wartość zamówionego jednorazowo przez Kupującego towaru przekracza 4.000 zł (wartość netto po uwzględnieniu upustów), towar może zostać dostarczony Kupującemu we wskazane miejsce na terenie RP na koszt Sprzedającego.
- 5.5 Kupujący jest zobowiązany dokonać oględzin towarów i opakowań oraz zbadać ich stan w chwili odbioru. Wszelkie zastrzeżenia co do ilości i jakości towaru Kupujący powinien zgłosić niezwłocznie na piśmie pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności dostawy z zamówieniem.
- 5.6 Koszty zwrotu opakowań zwrotnych od Kupującego do Sprzedającego lub producenta (np. bębny kablowe, palety) ponosi Kupujący. Jeśli strony nie postanowią inaczej, Kupujący obowiązany jest zwrócić opakowania Sprzedającemu.

6. PŁATNOŚĆ

- 6.1 Płatności na rzecz Sprzedającego winny być dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Sprzedającego podany na fakturze lub bezpośrednio w kasie właściwego oddziału Sprzedającego.
- 6.2 Zapłata zostanie dokonana w terminie uzgodnionym przez strony i wskazanym w treści faktury. W wypadku niewskazania terminu płatności w fakturze, zapłaty należy dokonać w terminie 14 dni od dnia wydania towaru Kupującemu.
- 6.3 Za datę zapłaty, w przypadku płatności w formie przelewu, rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
- 6.4 Sprzedający może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonego terminem, tzn. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość. Udzielenie kredytu kupieckiego oraz określenie jego limitu może nastąpić w formie pisemnej w odrębnej umowie.
- 6.5 Łączna wartość zobowiązań Kupującego nie może przekroczyć ustalonej, w odrębnej umowie, wysokości kredytu kupieckiego.
- 6.6 W przypadku nieterminowej realizacji płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo cofnąć decyzję o przyznaniu kredytu kupieckiego lub upustów albo zmienić warunki przyznania kredytu kupieckiego lub upustów.
- 6.7 Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku terminowych płatności, Sprzedający może żądać od Kupującego natychmiastowej zapłaty wszelkich przysługujących mu względem Kupującego należności, choćby nie stały się jeszcze wymagalne, a ponadto Sprzedający może wstrzymać kolejne planowane dostawy oraz realizację zamówień złożonych przez Kupującego, a także naliczyć odsetki ustawowe.
- 6.8 Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyn.
- 6.9 Sprzedający zastrzega sobie prawo sprzedaży, faktorowania, ubezpieczenia oraz cesji przysługujących mu wobec Kupującego należności, wynikających ze złożonych zamówień i realizacji umowy, na co Kupujący wyraża niniejszym zgodę.
- 6.10 Niezależnie od uprzednich ustaleń, w przypadku braku terminowych płatności Sprzedający może domagać się od Kupującego zwrotu wszelkich poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności od Kupującego.
- 6.11 Jeżeli Kupujący spóźnia się z odbiorem towaru, nie zwalnia to Kupującego od uregulowania wszelkich należności względem Sprzedającego w terminach i kwotach określonych w zamówieniu.
- 6.12 Jeżeli istnieje uzasadniona obawa, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania, a w szczególności, gdy z okoliczności wynika, że zapłacenie przez Kupującego ceny za zamówiony towar jest wątpliwe, Sprzedający ma prawo żądać – przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
- 6.13 Zgłoszenie przez Kupującego uwag, zastrzeżeń i reklamacji oraz ich rozpatrzenie nie zwalnia Kupującego od dokonania terminowej zapłaty za towar.
- 6.14 Do wszelkich transakcji handlowych pomiędzy Sprzedającym oraz Kupującym stosuje się przepisy Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 118 z późn. zm.)

7. REKLAMACJE

- 7.1 Niewykonanie przez Kupującego obowiązków przewidzianych w pkt. 5.5 jest tożsame z uznaniem, że towar został dostarczony prawidłowo, we wskazanej ilości, o jakości, cechach i właściwościach zgodnych z zamówieniem i bez wad.
- 7.2 Wady towaru powinny zostać zgłoszone przez Kupującego nie później niż w ciągu 7 dni od daty dostawy towaru pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towaru. Zgłoszenie winno zawierać nazwę towaru zgodnie z pkt. 2.4., dokładny opis wady, numer faktury oraz datę zakupu towaru.
- 7.3 Reklamacje dotyczące wad ukrytych, tj. wad, których Kupujący nie mógł wykryć w chwili wydania towaru, powinny zostać zgłoszone Sprzedającemu pisemnie w ciągu 7 dni od momentu ich ujawnienia pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towaru, nie później jednak niż w ciągu 3 miesięcy od daty dostawy towaru. Towa reklamowany winien być przedstawiony do reklamacji w oryginalnym opakowaniu, w którym został dostarczony Kupującemu.
- 7.4 Reklamacja podlega wyłącznie towaru zakupione u Sprzedającego.
- 7.5 Jeżeli towar jest wadliwy i Kupujący dopełnił aktów staranności, określonych w niniejszych OWS, może żądać od Sprzedającego naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad. Decyzja o dokonaniu naprawy towaru, albo o wymianie towaru wadliwego na wolny od wad, należy do Sprzedającego. Decyzję Sprzedający powinien podjąć w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacji i powiadomić o tym Kupującego.
- 7.6 W sytuacji, gdy Kupujący powiadomił o istnieniu wady, a wada nie została stwierdzona, Kupujący obowiązany jest zwrócić Sprzedającemu koszty, które Sprzedający poniosł w związku z przyjęciem reklamacji do rozpatrzenia.
- 7.7 Sprzedający odpowiada jedynie za wady, które ujawniły się w warunkach normalnego użytkowania towaru oraz przy właściwym, zgodnym z załączoną instrukcją, jego wykorzystywaniu.
- 7.8 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie towaru.
- 7.9 Kupujący jest zobowiązany do zabezpieczenia wadliwego towaru i przechowywania go do chwili wymiany lub zwrotu.
- 7.10 Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu przepisów o rękojmi za wady określonych w art. 556-576 kodeksu cywilnego jest wyłączona.

8. DOKUMENTACJA SPRZEDAWANYCH TOWARÓW

- 8.1 Sprzedający jest zobowiązany do załączenia instrukcji obsługi do towaru, którego jest producentem.
- 8.2 Wszelkie inne dokumenty towarzyszące sprzedawanym towarom zostaną dostarczone Kupującemu na jego pisemne żądanie, o ile na Sprzedającym ciąży prawny obowiązek ich posiadania, a ich wydanie nie jest sprzeczne z obowiązkami prawnymi Sprzedającego.

9. ZWROT TOWARÓW

- 9.1 Towar zakupiony u Sprzedającego może być zwrócony przez Kupującego Sprzedającemu, o ile Sprzedający każdorazowo wyrazi zgodę na zwrot.
- 9.2 Zasady na jakich może odbyć się zwrot towaru określane są w pisemnym porozumieniu pomiędzy Sprzedającym oraz Kupującym.

10. ZABEZPIECZENIE

- 10.1 Sprzedający w celu przyznania kredytu kupieckiego może żądać dostarczenia przez Kupującego aktualnych dokumentów:
 - a) dokumenty rejestrowe (odpis aktualny z KRS, wypis z ewidencji działalności gospodarczej) i dokument nadania nr statystycznego „Regon”
 - b) dokument potwierdzający fakt bycia podatnikiem podatku VAT
 - c) jeżeli istnieje taka konieczność z uwagi na wartość kredytu - upoważnienie do zaciągania przez Kupującego zobowiązań przekraczających dwukrotność kapitału zakładowego (art. 230 KSH)
 - d) sprawozdania finansowego składanego raz w roku do sądu rejestrowego, lub F01 - do GUS, lub CIT8 - do US, oraz zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o nie zaleganiu z podatkami oraz zaświadczenia z ZUS o nie zaleganiu ze składkami ubezpieczeniowymi.
- 10.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo określenia sposobu zabezpieczenia udzielenia kredytu kupieckiego, w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego weksła własnego i bilanco lub uzyskania gwarancji bankowej.
- 10.3 Sprzedający może żądać innych niż określone w pkt. 9.1-9.2 dokumentów, niezbędnych do przyznania kredytu kupieckiego, pod rygorem zawieszenia możliwości korzystania z przyznanego limitu kredytu kupieckiego.
- 10.4 Sprzedający może żądać w każdym czasie aktualizacji przez Kupującego przekazywanej dokumentacji, pod rygorem zawieszenia możliwości korzystania z przyznanego limitu kredytu kupieckiego.
- 10.5 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towarów nabywanych przez Kupującego, aż do całkowitego uiszczenia przez Kupującego należności za zamówione towary.

11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1 W przypadku wystąpienia siły wyższej, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonania umowy lub odmowy realizacji umowy w całości, w jakiej nie została wykonana, do żądania zapłaty za już dostarczone towary oraz do dostosowania umowy do zmienionych okoliczności. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują prawo do odszkodowania.

12. ROZSTRZYGANIE SPÓRÓW

- 12.1 W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, sądem właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.