

Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?

1. Pamiętaj, że z prawa do odstąpienie od umowy na prawach konsumenta możesz skorzystać tylko jeśli jesteś Przedsiębiorcą-Konsumentem tzn. zawarłeś umowę sprzedaży, która nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego wynikającego np. z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej.
2. Masz 14 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
3. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów możesz do nas przesłać w dowolny wybrany przez Ciebie sposób, np.:
 - a. pisemnie na adres: Solar Polska Sp. z o.o., ul. Rokicińska 162, 92-412 Łódź;
 - b. w formie elektronicznej na adres: bok@solar.pl;
 - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 42 671 80 00.
4. W ciągu 14 dni od poinformowania nas o zwrocie, odeślij na swój koszt zwracane towary na adres: Solar Polska Sp. z o.o., ul. Rokicińska 162, 92-412 Łódź. Dołącz do paczki formularz zwrotu, możesz na przykład wypełnić ten [formularz](#).
5. Oddamy Ci pieniądze w ciągu 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt lub dowód jego odesłania.
6. Niektóre Produkty nie podlegają zwrotowi np. **produkty sprzedawana na indywidualne zamówienie**. Zwrot może też zostać przez Nas nieuznany, jeśli okaże się, że produkty były przechowywane niezgodnie z zaleceniami co wpłynęło na ich właściwości.
8. Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie. Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów? Zapoznaj się z naszą Polityką Zwrotów w pełnej wersji, którą znajdziesz w naszym [Regulaminie](#).

W razie pytań, napisz na nasz adres mailowy bok@solar.pl - z pewnością Ci pomożemy.