

POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja 2.0 obowiązująca od dnia 28 października 2024 r.

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Polityka prywatności strony solar.pl nie stanowi źródła obowiązków dla klienta sklepu internetowego. Ma ona charakter informacyjny, nie jest umową ani regulaminem.

W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy niniejszą Polityką prywatności a zgodami na przetwarzanie danych osobowych udzielonymi przez osobą fizyczną, podstawą prawną do określenia zakresu działań Administratora są dobrowolnie wyrażone zgody lub przepisy prawa, które znajdują zastosowanie w danej sytuacji faktycznej. Administratorem danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową oraz klientów jest Solar Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Rokicińskiej 162, 92-412 Łódź wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000003924, NIP: 7292302271, REGON: 47166452500000, BDO 000005258 kapitał zakładowy 65 050 000 zł (zwaną dalej „Spółką”, „Solar”, „my”, „nas”, „Administrator” lub „nasz”). Poniżej można przeczytać, w jaki sposób Solar przetwarza dane osobowe, gdy działamy jako administrator danych. Użytkownik może również zapoznać się z przysługującymi mu prawami w związku z przetwarzaniem przez nas danych.

Bezpieczeństwo danych użytkowników jest dla nas ważne, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby dane osobowe użytkowników były przetwarzane w sposób odpowiedzialny.

Poprzez niniejszą Politykę Prywatności chcemy zapewnić, że użytkownik otrzyma odpowiednie informacje na temat gromadzenia i przetwarzania przez Solar jego danych osobowych, w tym informacje, o których jesteśmy zobowiązani go poinformować zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym rozporządzeniem UE nr 2016/679, ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych RODO.

2. Rola firmy Solar jako administratora danych

W związku z prowadzeniem naszej działalności przetwarzamy określone dane osobowe. Robimy to, aby służyć użytkownikowi w najlepszy możliwy sposób oraz wykonywać umowy zawarte za pośrednictwem naszej strony internetowej. Gromadzimy i przetwarzamy głównie ogólne (niewrażliwe) dane osobowe.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych użytkownika prosimy o kontakt pod adresem:

Solar Polska Sp. z o.o.
Numer identyfikacyjny/ numer NIP: 7292302271
ul. Rokicińska 162, 92-412 Łódź

Osoba kontaktowa:

Imię i nazwisko: Adam Dymek
Numer telefonu: +48 42 677 58 14
E-mail: rodo@solar.pl

3. Jakie dane osobowe gromadzimy i dlaczego

Dane osobowe obejmują wszelkie informacje, które można wykorzystać do zidentyfikowania osoby fizycznej, w tym między innymi imię i nazwisko, wiek, płeć, adres dostawy lub inny adres fizyczny, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, NIP lub inne informacje kontaktowe, niezależnie od tego, czy dotyczą one prywatnego miejsca zamieszkania lub miejsca pracy.

Wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w celu poprawy jakości naszych usług, wykonania zawartych za pośrednictwem strony internetowej usług oraz zapewnienia jakości naszych produktów i usług, jak również naszego kontaktu z użytkownikiem.

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika w różnych sytuacjach. Poniżej znajduje się więcej informacji na temat przetwarzania przez nas tych danych.

W szczególności pozyskujemy informacje o danych osobowych użytkowników w następujący sposób:

- a) poprzez rejestrację Konta Klienta;
- b) poprzez dobrowolną zgodę na zapis do Newslettera;
- c) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w wiadomości e-mail lub w formularzu kontaktowym;
- d) poprzez przesłanie reklamacji, wniosku, zapytania lub pisma o innym charakterze;
- e) poprzez wprowadzenie danych osobowych w ramach funkcjonalności Konta Klienta;
- f) poprzez pliki cookies, piksele lub podobne technologie internetowe.

3.1 Osoby odwiedzające stronę internetową firmy Solar i użytkownicy/klienci usług online firmy Solar

Gdy użytkownik odwiedza stronę internetową firmy Solar, wówczas firma Solar może przetwarzać informacje o adresie IP użytkownika, jak również informacje o jego komputerze, urządzeniu i przeglądarce.

Przetwarzamy także informacje o wizycie użytkownika (np. informacje o sposobie uzyskiwania dostępu do naszych stron internetowych, sposobie poruszania się po nich, odwiedzanych stronach, przeglądanych treściach, wyszukiwaniach, oglądanych reklamach itp.). Dane osobowe są gromadzone za pomocą plików cookie, plików dziennika i innych technologii. Więcej informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie można znaleźć poniżej.

Przetwarzamy również dane osobowe, które użytkownik przekazuje nam w związku z korzystaniem ze strony internetowej, na przykład podczas korzystania z naszego czatu online lub podczas rejestracji online, w tym imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail oraz wszelkie inne informacje, które nam przekazuje.

Wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w celu udostępnienia mu odpowiednich produktów, dostaw, benefitów i usług oraz w celu poprawy komfortu korzystania z naszych stron internetowych i usług online oraz oferowanych przez nas usług. Wykorzystujemy również dane osobowe w celu wyświetlania użytkownikowi treści na naszych i innych stronach w oparciu o jego działania i preferencje oraz w celu ograniczenia liczby wyświetleń tych samych treści, a co za tym idzie Solar w ramach funkcjonalności swojego sklepu internetowego korzysta z profilowania.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes polegający na udostępnianiu użytkownikowi naszej strony internetowej (i usług online) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub w przypadku profilowania zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

3.2 Korzystanie z plików cookie

Gdy użytkownik odwiedza strony internetowe firmy Solar, gromadzimy jego dane osobowe za pomocą plików cookie, które zbierają informacje o jego zachowaniu na naszej stronie internetowej. Informacje o zachowaniu użytkownika stanowią przetwarzanie jego danych osobowych. W związku z tym przetwarzamy dane osobowe użytkownika, gdy używamy plików cookie.

Gromadzone dane osobowe obejmują zachowanie użytkownika, rodzaj przeglądarki, kategorię urządzenia, informacje o preferowanych ustawieniach oraz adres IP.

Inne przykłady gromadzonych i analizowanych danych osobowych obejmują:

- datę i godzinę wizyty
- strony, które są odwiedzane w witrynie
- informacje o używanej przeglądarce i systemie operacyjnym
- adres URL
- itp.

Przed ustawieniem plików cookie, użytkownik zostanie poinformowany o wykorzystaniu i celu gromadzenia danych osobowych. Przed ustawieniem innych niż niezbędne pliki cookie na sprzęcie IT użytkownika, uzyskujemy jego zgodę. Pliki cookie niezbędne do zapewnienia funkcjonalności i ustawień strony internetowej są używane bez zgody użytkownika.


Jeśli użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookie do celów marketingowych, wyraża on również zgodę na korzystanie przez firmę Solar z różnych wtyczek mediów społecznościowych (np. LinkedIn czy Facebook).

Przetwarzanie do celów marketingowych i statystycznych odbywa się na podstawie zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia o ochronie danych. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać swoją zgodę z oświadczenia o plikach

cookie na naszej stronie internetowej, klikając ikonę  na naszej stronie internetowej.

Przetwarzanie do innych celów, takich jak poprawa funkcjonalności, statystyki i analiza odwiedzin strony internetowej itp. odbywa się na podstawie naszych uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Uzasadnionym interesem firmy Solar jest rozwój, optymalizacja i utrzymanie strony internetowej w celu zapewnienia jej optymalnego funkcjonowania.

Niektóre pliki cookie są ustawiane przez osoby trzecie, które są wyszczególnione w naszym

oświadczeniu o plikach cookie. Oświadczenie to można znaleźć, klikając na ikonę  w lewym dolnym rogu naszej strony internetowej.

Więcej informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie, okresu przechowywania plików cookie oraz sposobu usuwania lub odrzucania plików cookie można znaleźć tutaj <https://solar.pl/polityki/cookies>

3.3 Klienci firmy Solar i konto klienta

Gdy użytkownik jest klientem firmy Solar i rejestruje konto klienta przetwarzamy dane osobowe dotyczące jego imienia i nazwiska, adresu firmy, numeru telefonu służbowego, adresu e-mail, stanowiska, zakupów, informacje o płatnościach oraz inne informacje, które nam przekazuje. Może to być na przykład związane z zakupem naszych produktów w naszym sklepie internetowym i innymi powiązаныmi sytuacjami.

Przetwarzamy dane osobowe w celu realizacji umowy z naszymi klientami, w celu świadczenia usług, zarządzania relacjami z klientami, fakturowania, prowadzenia statystyk i zarządzania jakością, a także w celu prowadzenia rejestrów klientów i świadczenia ogólnych usług i sprzedaży na rzecz naszych klientów.

Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest umowa zawarta z użytkownikiem na mocy art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, nasze uzasadnione interesy w administrowaniu danymi użytkownika jako klienta na mocy art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub w celu wypełnienia obowiązku prawnego, któremu firma Solar podlega, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

3.4 Obsługa klienta

Gdy użytkownik kontaktuje się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego lub telefonu itp. rejestrujemy dane osobowe przekazane nam przez użytkownika takie jak np.: adres e-mail, numer kontaktowy, imię i nazwiska i inne dane przekazane dobrowolnie przez użytkownika.

Celem wykorzystania danych osobowych przez firmę Solar jest obsługa i pomoc w zakresie zapytań użytkowników oraz przetwarzanie ich wniosków o skorzystanie z przysługujących im praw.

Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia o ochronie danych.

3.5 Uczestnicy konkursów

Gdy użytkownik bierze udział w konkursach organizowanych przez firmę Solar, przetwarzamy jego dane osobowe dotyczące imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz odpowiedzi na dany konkurs.

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników w celu zarządzania konkursami, losowania zwycięzców itp.

Podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes polegający na przeprowadzeniu konkursu i skontaktowaniu się ze zwycięzcą zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Jeśli użytkownik bierze udział w organizowanym przez nas konkursie, ale nie został wylosowany jako zwycięzca, jego dane osobowe związane z konkursem zostaną usunięte natychmiast po wylosowaniu zwycięzcy.

3.6 Działania marketingowe bez użycia środków komunikacji elektronicznej

Gdy użytkownik otrzymuje informacje marketingowe bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej np. biuletyn od firmy Solar, przetwarzamy dane osobowe dotyczące imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu/telefonu komórkowego, adresu e-mail i zainteresowania produktem.

Podstawą przetwarzania przez nas danych jest nasz uzasadniony interes polegający na spełnieniu życzenia użytkownika dotyczącego otrzymywania od nas informacji marketingowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia o ochronie danych.

3.7 Newsletter

Gdy użytkownik wyrazi odpowiednią zgodę podczas procesu zakładania konta klienta lub w inny sposób udostępniony w ramach funkcjonalności strony solar.pl, będziemy przysyłać użytkownikowi za pośrednictwem wskazanego maila informacje handlowe dotyczące naszej oferty, szkoleń, usług, rabatów i innych akcji marketingowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by korzystać z przedmiotowej usługi.

Dane są w tym przypadku przetwarzane w celu cyklicznego przysyłania newslettera, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli zgoda użytkownika wynikająca z chęci otrzymywania wiadomości marketingowych.

Dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania usługi newsletter, chyba że wcześniej użytkownik zrezygnuje z jego otrzymywania, co spowoduje trwałe usunięcie danych użytkownika z bazy. Ponadto, w każdej chwili użytkownik może sprostować swoje dane zapisane w naszej bazie, jak również zażądać ich usunięcia, rezygnując z otrzymywania newslettera. Użytkownikowi przysługuje również prawo do przenoszenia danych, zawartych w art. 20 RODO.

Nasza baza danych jest w odpowiedni sposób zabezpieczona przez Administratora i naszego kontrahenta: Optimizely GmbH, Wallstraße 59, 10179 Berlin, Germany

Podstawą przetwarzania przez nas danych jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia o ochronie danych, , przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo telekomunikacyjne i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3.8 System CRM

Firma Solar może gromadzić i przechowywać informacje o klientach, potencjalnych klientach i partnerach biznesowych w systemie CRM. Firma Solar przetwarza wyłącznie zwykłe dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko oraz zainteresowania zawodowe/osobiste.

Dane osobowe są gromadzone i przechowywane w celu zapewnienia przeglądu relacji, aby budować, optymalizować oraz utrzymywać istniejące i potencjalne relacje z klientami. Odbywa się to w celu ulepszenia doświadczeń klientów poprzez usługi marketingowe, wydarzenia lub inne inicjatywy.

Przetwarzanie danych osobowych opiera się na naszych uzasadnionych interesach zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia o ochronie danych. Uzasadnionym interesem polegającym na gromadzeniu i przechowywaniu danych osoby, której dane dotyczą, w naszym systemie CRM jest realizacja naszych uzasadnionych interesów polegających na utrzymywaniu i optymalizacji relacji poprzez oferowanie, wdrażanie i ocenę działań marketingowych.

4. Udostępnianie danych osobowych innym podmiotom

Firma Solar może ujawniać dane osobowe użytkownika innym dostawcom i/lub usługodawcom w ramach zwykłej działalności.

Ponadto firma Solar może ujawniać dane osobowe użytkownika organom publicznym w sytuacjach, w których jesteśmy wyraźnie zobowiązani do ujawnienia danych osobowych użytkownika zgodnie z przepisami prawa i obowiązkami notyfikacyjnymi, którym podlegamy.

Staramy się ograniczać ujawnianie danych osobowych.

Firma Solar przekazuje również dane osobowe użytkowników podmiotom przetwarzającym dane. Nasze podmioty przetwarzające dane przetwarzają dane osobowe użytkownika wyłącznie do naszych celów i zgodnie z naszymi instrukcjami.

5. Przekazywanie danych osobowych do krajów spoza UE/EOG

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych użytkownika możemy przekazywać te dane do krajów spoza UE/EOG.

Przepisy dotyczące ochrony danych w tych krajach mogą być łagodniejsze niż przepisy obowiązujące w państwach EOG.

Jeśli prześlemy dane do niebezpiecznych krajów trzecich, przekazanie danych osobowych nastąpi na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) opracowanych przez Komisję Europejską, które zostały specjalnie zaprojektowane w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony. Ocenimy adekwatność podstawy transferu i w razie potrzeby przyjmujemy dodatkowe środki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony transferu.

Więcej informacji na temat przekazywania danych osobowych do krajów spoza UE/EOG można znaleźć na stronie internetowej Komisji Europejskiej.

Jeśli użytkownik chce uzyskać dodatkowe informacje na temat przekazywania przez nas danych osobowych poza UE/EOG, prosimy o kontakt.

6. Okres przechowywania, integralność i bezpieczeństwo danych

Dane osobowe użytkownika nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone i zgodnie z prawem przetwarzane. Oznacza to, że będziemy przechowywać i przetwarzać dane osobowe tak długo, jak długo będziemy świadczyć usługi na rzecz użytkownika, a także przechowywać je później tak długo, jak będzie to konieczne do rozstrzygnięcia wszelkich potencjalnych sporów, które mogą zostać podniesione później lub tak długo, jak przewiduje to prawo. Gdy dane osobowe użytkownika nie będą już potrzebne, zapewnimy ich usunięcie w bezpieczny sposób.

Jeśli użytkownik zwróci się do nas z taką prośbą, usuniemy lub zanonimizujemy jego dane osobowe bez zbędnej zwłoki, chyba że będziemy mieć ważną podstawę prawną do dalszego przechowywania jego danych osobowych.

Chronimy dane osobowe użytkowników i stosujemy wewnętrzne zasady dotyczące bezpieczeństwa informacji. Naszą polityką jest ochrona danych osobowych poprzez podejmowanie odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.

Wdrożyliśmy środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony wszystkich przetwarzanych przez nas danych osobowych. Prowadzimy regularne wewnętrzne kontrole w zakresie adekwatności oraz zgodności z politykami i środkami.

7. Prawa użytkownika

Jako osoba, której dane dotyczą, użytkownik ma pewne prawa wynikające z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Jeśli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt z nami.

Użytkownik może - bezwarunkowo i w dowolnym momencie - wycofać swoją zgodę. Można to zrobić, wysyłając nam wiadomość e-mail (zob. adres e-mail powyżej). Wycofanie zgody nie będzie miało żadnych negatywnych skutków. Może to jednak oznaczać, że w przyszłości nie będziemy mogli spełnić określonych żądań użytkownika. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem. Ponadto nie będzie miało wpływu na przetwarzanie prowadzone na innej zgodnej z prawem podstawie prawnej.

Użytkownik może również - bezwarunkowo i w dowolnym momencie - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych, gdy jest ono oparte na naszych uzasadnionych interesach.

Użytkownik ma również następujące prawa:

- a) Prawo dostępu: Użytkownik ma prawo dostępu do danych, które przetwarzamy na jego temat.
- b) Prawo do sprostowania: Użytkownik ma prawo do uzyskania sprostowania wszelkich niedokładnych i niekompletnych danych osobowych na jego temat
- c) Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym): W wyjątkowych przypadkach użytkownik ma prawo do uzyskania usunięcia informacji na jego temat przed upływem czasu, w którym normalnie usunęlibyśmy jego dane osobowe.
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania: W określonych sytuacjach użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Jeśli użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, możemy przetwarzać dane osobowe w przyszłości - poza ich przechowywaniem - wyłącznie za jego zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, lub w celu ochrony osoby fizycznej lub ważnych interesów publicznych.
- e) Prawo do sprzeciwu: W niektórych sytuacjach użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych i zawsze wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się w celach marketingu bezpośredniego.
- f) Prawo do przenoszenia danych: W niektórych sytuacjach użytkownik ma prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie

używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przeniesienia takich danych osobowych od jednego administratora danych do drugiego.

- g) Prawo do złożenia skargi: Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. ochrony danych:

Polska

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

www.uodo.gov.pl

Nr tel.: +48 22 531-03-00

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

8. Aktualizacja naszej polityki prywatności

Raz na jakiś czas konieczna będzie aktualizacja niniejszej polityki prywatności. Będziemy regularnie dokonywać przeglądu naszej polityki prywatności w celu zapewnienia, że jest ona aktualna, ważna i zgodna z obowiązującymi przepisami oraz zasadami przetwarzania danych osobowych. Nowe wersje polityki będą publikowane na naszej stronie internetowej.

Polityka prywatności 2.0 obowiązuje od dnia 28 października 2024 r. Poprzednią wersję Polityki prywatności 1.0 znajdziesz tutaj: <https://solar.pl/polityka-prywatnosc>.